# Historias de usuario para la página de Página de la persona

|  |  |
| --- | --- |
| Como | Quiero |
| Usuario | Ver un resumen del cliente, su ‘Usuario’, ‘Nombre completo’, ‘Correo electrónico’, según sea el caso de revisión. |
| Usuario | Ver el historial de compras del cliente. |
| Usuario | Aprobar un caso de revisión haciendo click en el botón ‘Aprobar’. |
| Usuario | Revocar la cuenta de un cliente, haciendo click en el botón ‘Revocar’. |
| Usuario | Escalar el caso en revisión haciendo click en el botón ‘Escalar’; lo cuál pondrá el caso en status ‘Hold’. |
| Usuario | Completar una revisión de caso una vez haya hecho click en el botón de ‘Aprobar’ o ‘Revocar’. |
| Administrador | Reasignar el caso bajo revisión a un analista de escalaciones, cuando el usuario haya hecho click en el botón de ‘Escalar’. |